Privacyverklaring Kidz & Co

Kidz & Co vindt het belangrijk dat kinderen, jongeren en ouders erop kunnen vertrouwen dat hun persoonsgegevens zorgvuldig, veilig en vertrouwelijk worden behandeld.

In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens Kidz & Co verwerkt, waarom we dit doen, hoe we met deze gegevens omgaan en welke rechten je hebt.

1. Wie is verantwoordelijk voor jouw gegevens?

Kidz & Co is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens binnen de dienstverlening.

Kidz & Co
Nadieh Ignacio
Website: www.kidzencoaching.nl
E-mail: info@kidzencoaching.nl
Telefoon: 06-16206870

2. Van wie verwerkt Kidz & Co gegevens?

Kidz & Co kan persoonsgegevens verwerken van:

- kinderen en jongeren die coaching ontvangen;
- ouders en verzorgers;
- andere personen die betrokken zijn bij de begeleiding;
- personen die contact opnemen met Kidz & Co;
- personen die zich aanmelden voor een gesprek of begeleiding.

3. Welke persoonsgegevens verwerken we?

Welke gegevens worden verwerkt, hangt af van de situatie en de begeleiding.

Dit kan bijvoorbeeld gaan om:

- naam en contactgegevens;
- geboortedatum en leeftijd;
- adresgegevens;
- gegevens van ouders/verzorgers;
- informatie over het gezin en de gezinssituatie;
- informatie die wordt verstrekt tijdens een kennismaking of intake;
- informatie die relevant is voor de coaching;
- afspraken en evaluaties;
- administratieve gegevens;

- gegevens die nodig zijn voor facturatie;
- informatie over toestemming en ouderlijk gezag.

Kidz & Co vraagt en verwerkt alleen gegevens die nodig zijn voor het doel waarvoor deze worden gebruikt.

4. Waarvoor gebruiken we persoonsgegevens?

Kidz & Co gebruikt persoonsgegevens onder andere voor:

- het beantwoorden van vragen en contactverzoeken;
- het verwerken van een aanmelding;
- het voorbereiden en uitvoeren van coaching;
- het maken en bijhouden van afspraken;
- het onderhouden van contact met ouders en/of jongeren;
- het evalueren en afronden van een traject;
- het uitvoeren van de administratie;
- het versturen en verwerken van facturen;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- het, wanneer dit noodzakelijk en toegestaan is, samenwerken met andere betrokken professionals.

5. Op welke grondslag verwerken we gegevens?

Kidz & Co verwerkt persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een wettelijke grondslag bestaat.

Afhankelijk van de situatie kan dit bijvoorbeeld zijn:

- het uitvoeren van een overeenkomst;
- het voldoen aan een wettelijke verplichting;
- toestemming, wanneer toestemming wettelijk vereist of passend is;
- een gerechtvaardigd belang, wanneer aan de voorwaarden daarvoor wordt voldaan.

Niet iedere verwerking van persoonsgegevens gebeurt dus op basis van toestemming.

Wanneer Kidz & Co toestemming vraagt voor een specifieke verwerking, kan deze toestemming worden ingetrokken. Het intrekken van toestemming heeft geen invloed op verwerkingen die al rechtmatig hebben plaatsgevonden.

6. Gegevens van kinderen en jongeren

Bij coaching van een minderjarige wordt extra zorgvuldig omgegaan met persoonsgegevens.

De manier waarop een kind of jongere betrokken wordt bij beslissingen en de manier waarop informatie met ouders wordt gedeeld, hangt onder andere samen met de leeftijd en ontwikkeling van het kind en de geldende wettelijke regels.

Bij kinderen en jongeren vanaf 12 jaar spelen hun eigen rechten en belangen nadrukkelijk een rol. Vanaf 16 jaar verandert de positie van de jongere verder.

Kidz & Co probeert daarom altijd duidelijk met kind, jongere en ouder(s) af te spreken welke informatie wordt gedeeld en op welke manier.

7. Vertrouwelijkheid

Een kind of jongere moet zich veilig kunnen voelen tijdens coaching.

Wat tijdens een gesprek wordt verteld, wordt daarom zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld. Dat betekent niet dat Kidz & Co nooit informatie met ouders kan delen.

Wanneer informatie noodzakelijk moet worden gedeeld vanwege veiligheid, een wettelijke verplichting of de professionele verantwoordelijkheid van Kidz & Co, kan vertrouwelijkheid worden doorbroken.

Waar mogelijk wordt dit vooraf besproken met het kind of de jongere en/of de ouder(s).

8. Delen van gegevens met anderen

Kidz & Co deelt persoonsgegevens niet zomaar met anderen.

Wanneer het voor de begeleiding wenselijk is om bijvoorbeeld contact te hebben met school, een huisarts of een andere professional, wordt eerst besproken:

- waarom contact nodig is;
- welke informatie nodig is;
- met wie informatie wordt gedeeld;
- en of daarvoor toestemming nodig is.

Wanneer een wettelijke grondslag bestaat om informatie zonder toestemming te delen, kan dit onder omstandigheden ook zonder toestemming gebeuren.

9. Digitale verwerking en beveiliging

Kidz & Co neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang en onrechtmatig gebruik.

Voor de uitvoering van de dienstverlening kunnen digitale systemen en dienstverleners worden gebruikt, bijvoorbeeld voor e-mail, formulieren, administratie, opslag en communicatie.

Waar nodig worden met deze partijen passende afspraken gemaakt over de verwerking en beveiliging van persoonsgegevens.

10. Bewaartermijn

Kidz & Co bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn geldt.

Voor verschillende soorten gegevens kunnen verschillende bewaartermijnen gelden.

Wanneer begeleiding onder een specifiek wettelijk kader valt, kan een wettelijke bewaartermijn van toepassing zijn. Voor dossiers binnen jeugdhulp kunnen bijvoorbeeld specifieke wettelijke regels gelden.

11. Jouw privacyrechten

Je hebt, binnen de grenzen van de wet, verschillende rechten met betrekking tot je persoonsgegevens.

Je kunt bijvoorbeeld vragen om:

- inzage in je persoonsgegevens;
- correctie van onjuiste gegevens;
- verwijdering van gegevens;
- beperking van de verwerking;
- bezwaar tegen bepaalde vormen van verwerking;
- overdracht van gegevens wanneer het recht op dataportabiliteit van toepassing is.

Een verzoek kan worden ingediend via:

info@kidzencoaching.nl

Kidz & Co kan vragen om aanvullende informatie om te controleren of een verzoek daadwerkelijk van de betreffende persoon afkomstig is.

12. Klacht over de verwerking van persoonsgegevens

Heb je een klacht of vraag over de manier waarop Kidz & Co met persoonsgegevens omgaat? Neem dan eerst contact op via:

info@kidzencoaching.nl

Kidz & Co probeert samen met jou tot een passende oplossing te komen.

Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens** wanneer je vindt dat jouw persoonsgegevens niet volgens de privacywetgeving worden verwerkt.

13. Wijzigingen

Kidz & Co kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer de dienstverlening, werkwijze of wetgeving verandert.

De meest recente versie wordt gepubliceerd op:

www.kidzencoaching.nl

14. Contact

Heb je vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van jouw persoonsgegevens?

Kidz & Co – Nadieh Ignacio
E-mail: info@kidzencoaching.nl
Telefoon: 06-16206870
Website: www.kidzencoaching.nl