Klachten & voorwaarden Kidz & Co

Bij Kidz & Co vind ik een goede samenwerking met kinderen, jongeren en ouders belangrijk.

Ik doe mijn best om de begeleiding zorgvuldig, professioneel en passend bij de hulpvraag uit te voeren.

Toch kan het voorkomen dat je ergens niet tevreden over bent. Ik vind het belangrijk dat je dit kunt aangeven.

1. Heb je een klacht?

Ben je niet tevreden over de begeleiding, communicatie of een andere situatie rondom Kidz & Co?

Bespreek dit dan bij voorkeur eerst rechtstreeks met mij.

Je kunt contact opnemen via:

E-mail: info@kidzencoaching.nl
Telefoon: 06-16206870

Ik luister naar je klacht en bespreek graag samen wat er is gebeurd en wat er nodig is om tot een oplossing te komen.

Een klacht kan zowel mondeling als schriftelijk worden ingediend.

2. Klacht over de begeleiding van een kind of jongere

Wanneer een klacht betrekking heeft op de begeleiding van een kind of jongere, wordt zorgvuldig gekeken naar de belangen en positie van het kind.

De klacht wordt niet inhoudelijk met anderen besproken dan noodzakelijk is voor een goede behandeling van de klacht.

Wanneer de klacht betrekking heeft op een situatie waarin meerdere gezinsleden betrokken zijn, probeer ik neutraal en zorgvuldig te handelen.

3. Kom je er samen niet uit?

Wanneer we er samen niet uitkomen, kan worden gekeken welke onafhankelijke klachtenroute of externe instantie op jouw situatie van toepassing is.

Welke route geldt, hangt onder andere af van de aard van de dienstverlening en het wettelijke kader waaronder de begeleiding wordt aangeboden.

Kidz & Co informeert je hierover wanneer dit aan de orde is.

4. Afspraken maken

Afspraken worden vooraf gemaakt.

Een afspraak kan kosteloos worden afgezegd tot minimaal 24 uur (werkdag) vooraf.

Bij een te late afmelding of wanneer iemand niet verschijnt, kan de afspraak in rekening worden gebracht.

Wanneer Kidz & Co een afspraak moet annuleren, wordt in overleg een nieuwe afspraak gepland.

5. Tarieven

De actuele tarieven worden vooraf met de ouder besproken.

De huidige tarieven zijn:

Losse coachsessie
€70 – 60 minuten

Coachingstraject
€295 – 4 coachsessies van 60 minuten + evaluatie

Scheidingsbegeleiding
vanaf €50. De prijs is gebaseerd op persoonlijk plan.

Wanneer de tarieven wijzigen, worden deze voorafgaand aan een nieuw traject of nieuwe afspraak gecommuniceerd.

Buiten Tilburg geldt een kilometervergoeding van €0,30 per gereden kilometer (retour).

6. Betaling

Na een losse sessie wordt een factuur verstuurd.

Bij een coachingstraject wordt de factuur volgens de vooraf gemaakte afspraak verstuurd.

Facturen dienen binnen 14 dagen te worden betaald.

Wanneer een factuur niet tijdig wordt betaald, kan Kidz & Co contact opnemen om hierover afspraken te maken.

7. Beëindiging van de begeleiding

Een traject kan worden beëindigd:

- wanneer de doelen voldoende zijn bereikt;
- wanneer ouder of jongere wil stoppen;
- wanneer blijkt dat de begeleiding niet meer passend is;
- wanneer andere of meer gespecialiseerde hulp nodig is;
- wanneer de samenwerking onvoldoende passend blijkt.

Wanneer mogelijk wordt een traject gezamenlijk geëvalueerd en netjes afgerond.

8. Grenzen van coaching

Kidz & Co biedt coaching en ondersteuning.

Coaching is geen medische of specialistisch psychologische behandeling.

Wanneer een hulpvraag buiten de mogelijkheden van Kidz & Co valt, wordt dit besproken en kan worden geadviseerd om passende aanvullende of andere hulp te zoeken.

9. Contact tussen afspraken

Voor korte praktische vragen kan contact worden opgenomen via e-mail of WhatsApp.

E-mail: info@kidzencoaching.nl
WhatsApp: 06-16206870

Berichten worden tijdens werkdagen zo snel mogelijk beantwoord.

WhatsApp en e-mail zijn niet bedoeld voor crisissituaties of situaties waarin direct hulp nodig is.

Bij een acute of gevaarlijke situatie moet passende directe hulp worden ingeschakeld.

10. Samenwerking met ouders

Bij de begeleiding van een minderjarige is samenwerking met ouders belangrijk.

Kidz & Co probeert ouders zo goed mogelijk mee te nemen in het traject, rekening houdend met de leeftijd en ontwikkeling van het kind, de aard van de hulpvraag en de geldende wettelijke regels.

Bij een scheiding probeert Kidz & Co onafhankelijk en neutraal te handelen.

Het kind hoeft geen partij te kiezen.

11. Wijzigingen in de voorwaarden

Kidz & Co kan deze voorwaarden aanpassen wanneer de dienstverlening of werkwijze verandert.

Voor een lopend traject worden wijzigingen die rechtstreeks van invloed zijn op de gemaakte afspraken tijdig besproken.

De meest actuele versie staat op:

www.kidzencoaching.nl

12. Contact

Heb je vragen over deze voorwaarden of wil je een klacht bespreken?

Neem dan contact op met:

Kidz & Co – Nadieh Ignacio
info@kidzencoaching.nl
06-16206870
www.kidzencoaching.nl
Kvk: 833742999